

CHÍNH SÁCH QUẢN LÝ TÍNH KHÁCH QUAN IMPARTIALITY POLICY

Halal Academy Vietnam (HAV) cam kết bảo đảm tính khách quan trong mọi hoạt động chứng nhận và bảo đảm các quyết định chứng nhận được đưa ra một cách độc lập và trung thực.

Halal Academy Vietnam (HAV) bảo đảm rằng:

- Các hoạt động chứng nhận được thực hiện công bằng, nhất quán và minh bạch đối với mọi khách hàng.
- Lợi ích thương mại, tài chính hoặc các áp lực khác không làm ảnh hưởng đến tính khách quan của hoạt động chứng nhận.
- Các rủi ro đối với tính khách quan, bao gồm xung đột lợi ích phát sinh từ hoạt động, mối quan hệ hoặc nhân sự, được nhận diện, phân tích, giám sát và kiểm soát liên tục.

Halal Academy Vietnam (HAV) cam kết:

- Không cung cấp dịch vụ tư vấn liên quan đến hệ thống, quy trình hoặc hồ sơ của khách hàng được chứng nhận.
- Có thể thực hiện đào tạo hoặc nâng cao nhận thức chung về các yêu cầu tiêu chuẩn áp dụng, với điều kiện các hoạt động này không mang tính tư vấn và không ảnh hưởng đến quyết định chứng nhận.
- Bảo đảm sự tách biệt rõ ràng giữa các hoạt động đánh giá, xem xét và ra quyết định chứng nhận.

Tất cả nhân sự tham gia vào hoạt động chứng nhận phải tuân thủ chính sách này và ký cam kết bảo đảm tính khách quan và bảo mật thông tin.

Chính sách này được công bố công khai, được xem xét và cập nhật định kỳ nhằm bảo đảm sự phù hợp liên tục.

Halal Academy Vietnam chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với tính khách quan của các hoạt động và quyết định chứng nhận.

Halal Academy Vietnam (HAV) commits to impartiality in its certification activities and ensures that certification decisions are made objectively and honestly.

Halal Academy Vietnam (HAV) ensures that:

- Certification activities are conducted in a fair, consistent and transparent manner for all clients.
- Commercial, financial or other pressures do not compromise the impartiality of certification activities.
- Risks to impartiality, including conflicts of interest arising from its activities, relationships or personnel, are identified, analyzed, monitored and controlled on an ongoing basis.

Halal Academy Vietnam (HAV) commits that:

- Does not provide consultancy services related to the management systems, processes or documentation of certified clients.
- May provide general training or awareness activities related to applicable standards, provided that such activities are not consultancy and do not affect certification decisions.
- Ensures a clear separation between evaluation, review and certification decision-making functions.

All personnel involved in certification activities are required to act impartially and to sign a commitment to impartiality and confidentiality.

This Impartiality Policy is publicly available, regularly reviewed and updated as necessary to ensure continued compliance.

Halal Academy Vietnam retains full responsibility for the impartiality of its certification activities and decisions.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 04 năm 2026

Ho Chi Minh City, April 15th 2026

Giám đốc/Director



AP DO LOH