

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT CONFIDENTIALITY POLICY

Duy trì tính bảo mật của thông tin thu thập được thông qua các hoạt động Chứng nhận Halal do Halal Academy Việt Nam (HAV) thực hiện.

Halal Academy Vietnam (HAV) cam kết rằng:

- Bảo mật tuyệt đối tất cả các tài liệu và thông tin do khách hàng cung cấp, ngoại trừ trường hợp pháp luật yêu cầu hoặc để chứng minh sự phù hợp với các yêu cầu công nhận
- HAV và tất cả nhân viên sẽ không sao chép bất kỳ tài liệu nào cũng như không tiết lộ bất kỳ thông tin nào cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của khách hàng.
- Thông báo trước cho khách hàng về những thông tin mà tổ chức dự định công khai. Tất cả các thông tin khác, ngoại trừ thông tin đã được khách hàng công khai rộng rãi, đều được coi là bảo mật.
- Không tiết lộ thông tin về một khách hàng hoặc cá nhân cụ thể cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của khách hàng hoặc cá nhân liên quan, trừ trường hợp các tiêu chuẩn địa phương và quốc tế hiện hành yêu cầu.
- Thông tin về khách hàng từ các nguồn khác ngoài khách hàng (ví dụ: người khiếu nại, cơ quan quản lý) cũng được xử lý bảo mật. HAV sẽ không công khai nội dung khiếu nại nếu không có sự đồng ý của khách hàng và người khiếu nại, trừ khi có yêu cầu pháp lý bắt buộc phải công khai.

Tất cả nhân sự tham gia vào hoạt động chứng nhận phải tuân thủ chính sách này và ký cam kết bảo đảm tính bảo mật thông tin.

Chính sách này được công bố công khai, được xem xét và cập nhật định kỳ nhằm bảo đảm sự phù hợp liên tục. Halal Academy Vietnam chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với tính bảo mật của các thông tin và quyết định chứng nhận.

Maintaining the confidentiality of information obtained through Halal Certification activities delivered by Halal Academy Vietnam (HAV).

Halal Academy Vietnam (HAV) commits that:

- Strictly keep confidential all documentation and information provided by any client except as required by law or in demonstrating conformance with the requirements of accreditation.
- HAV and all employees will neither copy any documentation nor divulge any information to any third party without the written prior consent of the client.
- Informs the client, in advance, of the information it tends to place in the public domain. All other information, except for information that is made publicly accessible by the client, is considered confidential.
- Does not disclose information about a particular client or individual to a third party without the written consent of the client or individual concerned, except as required by the applicable local & international standards.
- Information about the client from sources other than the client (e.g. complainant, regulators) is treated as confidential. HAV will not put the complaint in public domain without the consent of the client & complainant unless it is legally required to make it available in public domain.

All personnel involved in certification activities are required to act impartially and to sign a commitment to confidentiality.

This Policy is publicly available, regularly reviewed and updated as necessary to ensure continued compliance.

Halal Academy Vietnam retains full responsibility for the confidentiality of information and decisions.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 04 năm 2026

Ho Chi Minh City, April 15th 2026

Giám đốc/Director



AP DO LOH